



Carlyle Partners

SAÚDE · VIDA · PENSÕES

GOVERNAÇÃO & CONFORMIDADE

Política de Protecção de Dados

Como protegemos a informação que nos é confiada.

Documento interno · Setembro 2026

Aplica-se a todos os colaboradores, consultores e parceiros.

Carlyle Partners Agentes Seguros SU, LDA
Rua Eça de Queiroz nº 135, Coop · Maputo, Moçambique
Licença ISSM nº 0028/ISSM/DME/AGE/2020

Política de Protecção de Dados

Como protegemos a informação que nos é confiada.

Esta política interna define como a Carlyle Partners protege os dados que trata. Complementa a Política de Privacidade pública da Central de Benefícios (central.carlylepartners.co.mz/privacidade), que prevalece para os titulares.

1 Enquadramento

À data desta versão, Moçambique ainda não tem lei geral de protecção de dados em vigor — a Proposta de Lei foi aprovada em Conselho de Ministros a 3 de Março de 2026 e aguarda a Assembleia da República. Entretanto, regemo-nos pela Constituição, pela Lei das Transacções Electrónicas, pelas Leis de Segurança e Crimes Cibernéticos (n.º 13/2026 e 14/2026), e pela Convenção da União Africana sobre Cibersegurança e Protecção de Dados. **Esta política será revista quando a lei geral entrar em vigor.**

2 Responsabilidade

- **Responsável pela protecção de dados:** a responsabilidade técnica de segurança e protecção de dados está atribuída internamente ao responsável de Tecnologia; a responsabilidade última é da Direcção.
- **Nota de governação:** à medida que a operação cresce, a CP separará a função de protecção de dados da função de construção dos sistemas, para reforçar a independência do controlo.

3 Princípios de tratamento

- **Minimização.** Recolhemos apenas o necessário para prestar o serviço.
- **Finalidade.** Os dados servem a corretagem e a gestão das apólices — não publicidade, não venda a terceiros.
- **Dados de saúde.** A Central regista cobertura e escalão, NÃO diagnósticos nem informação clínica. Onde tratamos dados sensíveis (ex.: administração de fundos), aplicam-se salvaguardas reforçadas e segregação de acesso.

4 Medidas de segurança

- **Infraestrutura:** Amazon Web Services, região de Cidade do Cabo — 100% da plataforma.
- **Acesso:** perfis por papel (cada um vê só o necessário) e autenticação em dois passos.
- **Cifra:** ligação HTTPS em todo o acesso; palavras-passe com cifra irreversível.
- **Auditoria:** registo rastreável de acessos e acções relevantes.
- **Resiliência:** protecção aplicacional e cópias de segurança regulares.

5 Acesso e partilha

- Seguradoras (no necessário à cobertura/sinistro), entidade empregadora (só os seus colaboradores), prestadores técnicos sob confidencialidade, e autoridades quando a lei exija.
- A base de contactos de subscrição e a informação comercial sensível têm acesso restrito e não são exportáveis.

6 Direitos e pedidos

- Acesso, rectificação, apagamento (quando não haja obrigação de conservar), oposição e portabilidade — respondidos em até 30 dias, via corporate@carlylepartners.co.mz.

7 Incidentes

- Qualquer suspeita de acesso indevido, perda ou fuga de dados é reportada de imediato à Direcção, avaliada, contida e — quando aplicável — comunicada aos afectados e às autoridades.

Documento interno · Setembro 2026 · a rever periodicamente. Aplica-se a todos os colaboradores, consultores e parceiros da Carlyle Partners.